

스스로를 사기로부터 보호하세요

사기를 예방할 수 있는 정보를 알려 드립니다. 다음은 HealthCare.gov에서 건강보험거래소를 통해 의료보장을 받는 데 도움이 되는 몇 가지 조언입니다.

귀하의 정보를 웹에서 안전하게 보관하십시오.

- 컴퓨터에 신용할 수 있는 보안 소프트웨어를 깔고 최신 버전으로 유지하세요. 보안 소프트웨어는 컴퓨터를 바이러스로부터 보호하는 데 도움이 됩니다. 신용할 수 있는 회사의 무료 컴퓨터 보안 소프트웨어를 찾으실 수 있습니다. 자세한 내용은 staysafeonline.org/stay-safe-online/free-security-check-ups를 참고하세요.
- 컴퓨터, 전화 또는 모바일 기기에 동의 없이 설치되는 바이러스 및 스파이웨어가 포함된 악성 소프트웨어("멀웨어"라고도 함)를 제거하세요. 멀웨어는 기기를 고장 낼 수 있고 귀하의 온라인 활동을 감시 및 통제하는 데 사용될 수 있습니다. 범죄자는 멀웨어를 사용하여 개인 정보를 도용하고, 스팸 메일을 보내며, 사기를 저지릅니다. 멀웨어를 탐지하고 제거하는 방법에 대한 자세한 내용은 onguardonline.gov/articles/0011-malware를 방문하십시오.
- 강력한 비밀번호를 설정하세요.
 - 대문자, 소문자, 숫자 및 특수 문자를 조합하여 길고 예측할 수 없는 비밀번호를 사용하세요.
 - 흔한 단어나 이름, 생년월일과 같은 개인 정보가 들어 있지 않은 비밀번호를 사용하십시오.
 - 거래소 계정, 이메일 또는 기타 온라인 계정과 같은 여러 계정에 동일한 비밀번호를 사용하지 마십시오.
 - 비밀번호를, 누구와도 공유하지 말고 안전한 장소에 보관하십시오.
- 자신의 직관을 믿으세요. 이메일이 의심스럽게 보이면 이메일 또는 첨부파일을 열거나 링크를 클릭하지 마세요.
- 웹사이트가 안전하게 보이지 않는다면, 개인 정보를 입력하지 마십시오. 암호화되고 안전한 웹사이트에만 개인 정보를 입력하십시오. HealthCare.gov처럼 웹사이트가 안전하다는 것을 보여주는 표준 사양은 자물쇠 기호와 "https" 웹주소입니다.
- 컴퓨터를 사용하지 않을 때에는 브라우저를 닫고 인터넷 연결을 끊어서 해커가 정보에 접근할 수 없게 하십시오.

자세한 내용은 consumer.ftc.gov/topics/computer-security에서 연방통상위원회의 컴퓨터 보안에 관한 조언을 읽어 보시거나 onguardonline.gov를 방문하십시오.

HealthCare.gov에 정보를 안전하게 보관하십시오.

개인정보를 보호하는 것은 거래소에 매우 중요합니다. 다음과 같은 다양한 방법으로 개인 신원을 보호합니다.

- 우리에게 제공하기로 선택하지 않는 한 개인식별정보(PII)를 수집하지 않습니다.
- 상업적 마케팅을 위해 또는 의료보장 신청 및 등록과 관련되지 않은 목적을 위해 정보를 수집하지 않습니다.
- 우리는 거래소 계정을 생성하고 신청서를 작성하기 전에 신원을 검증하도록 요구합니다. 우리는 신용 평가 보고서에 있는 계좌 및 개인정보에 근거하여 귀하가 답변할 수 있는 질문을 드립니다. 이렇게 하면 승인 받지 않은 사람이 귀하가 모르게 귀하 명의로 계정을 생성하거나 의료보장에 신청하는 것을 방지할 수 있습니다.
- 우리는 신청서에 기재한 것을 증명할 수 있는 서류를 제출하도록 요구할 수 있습니다.

개인정보를 보호하는 방법에 대한 자세한 내용은 [HealthCare.gov/privacy](https://www.healthcare.gov/privacy)에서 거래소의 개인정보취급방침 전체를 읽으십시오.

HealthCare.gov에는 개인정보를 보호하기 위해 취하는 조치 이외에도 정보를 안전하게 보관하기 위해 따를 수 있는 몇 가지 조언이 있습니다.

- 올바른 웹사이트를 방문하세요. 거래소 보장 보험을 신청할 때에는 반드시 [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov)를 방문하십시오. 귀하를 오도하기 위해 거래소 또는 [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov)와 관련이 있다는 잘못된 인상을 주는 업체들이 많습니다. 똑같이 보이거나 웹 주소(예: .coms, .orgs 및 .nets)가 유사하거나 "건강관리(healthcare)" 및 "거래소(Marketplace)"라는 단어를 사용하지만, 신뢰할 수 있는 공식 자원이 아닌 웹사이트도 있습니다.
- [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) 방문 시의 웹주소는 <https://www.healthcare.gov>이고자물쇠 그림이 있습니다. 이것은 웹 사이트가 안전하다는 것을 의미합니다.
- 쿠키와 캐시를 삭제하십시오. 이를 수행하는 방법에 대한 자세한 내용은 [HealthCare.gov/help/i-am-having-trouble-logging-in-to-my-marketplace-account](https://www.healthcare.gov/help/i-am-having-trouble-logging-in-to-my-marketplace-account)를 방문하십시오.

잘 알아 두세요.

- 기본 사항을 알아 보려면 [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov)를 방문하십시오.
- 결정을 내리기 전에 보험 플랜을 주의 깊게 비교하십시오.
- 공식적인 정부 인장 또는 로고를 찾으십시오. 거래소 조력자로부터 도움을 받는 경우, 증명서를 보여달라고 요청하십시오.
- 거래소의 공개 등록 일자를 알아 두십시오. 해당되는 생활사건이 있거나 특별 등록기간에 대한 자격이 있지 않는 한, 등록이 종료된 후에는 누구도 귀하를 등록시킬 수 없습니다. 자세한 내용은 [HealthCare.gov/coverage-outside-open-enrollment](https://www.healthcare.gov/coverage-outside-open-enrollment)를 방문하십시오.
- 내비게이터 또는 공인 신청 상담자와 같은 거래소 조력자는 거래소 플랜에 등록하도록 돕는 대가로 돈을 요구해서는 안 된다는 것을 알아 두십시오. 등록과 관련하여 수수료를 청구하는 사람은 누구든 의심해야 합니다.
- 귀하가 메디케어의 대상자라면 귀하에게 거래소 플랜을 판매하는 것은 법에 위배되는 것임을 알아 두십시오.
- 세금 사기로부터 스스로를 보호하는 방법에 대해 알아 보십시오. 자세한 내용은 [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams/](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams/)를 방문하십시오.

개인 정보를 보호하십시오.

- 누구도 개인의료정보를 요청해서는 안됩니다.
- 개인번호 및 계정번호를 비공개로 유지하십시오. 귀하가 연락하지 않았거나 원치 않는 광고에 대한 응답으로 기업에게 사회보장번호(SSN) 또는 신용카드나 은행 정보를 제공하지 마십시오.
주: 거래소 조력자로부터 도움을 받는 경우, SSN과 같은 특정한 개인정보가 필요할 수도 있습니다.
- 허락 없이 집으로 찾아온 사람이 거래소에서 왔다고 말하더라도 그 사람에게 개인정보를 제공하지 마십시오.

질문을 하고 받은 응답을 검증하십시오.

- 거래소는 각 주마다 귀하를 무료로 도와 드릴 교육 받은 조력자를 보유하고 있습니다. [LocalHelp.HealthCare.gov](#)를 방문하거나 거래소 콜센터 1-800-318-2596으로 전화하여 귀하의 지역에서 도움을 구하십시오. TTY 사용자는 1-855-889-4325를 이용하실 수 있습니다.
- 정보가 명확하지 않거나 혼란스러우시다면 질문하십시오.
- 도움을 주는 사람의 성명, 근무하는 회사, 전화번호, 주소, 우편주소, 이메일 주소 및 웹 사이트를 적어 두고 기록에 남기십시오.
- 완전히 이해가 되지 않는 것에는 서명하지 마십시오.

거래소에서 귀하에게 전화 드릴 수 있습니다.

신청을 하고 나면 자세한 정보를 검증 또는 제공하라고 요청하는 전화가 거래소로부터 올 수 있습니다. 이 정보가 없으면 신청서를 처리하지 못할 수도 있습니다. 자세한 내용은 [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace](#)를 방문하십시오.

의심이 가는 것이라면 무엇이든 신고하십시오. 사기가 의심된다면 이 번호로 신고해 주십시오.

- 거래소 콜센터 1-800-318-2596.
- 지역, 주 또는 연방 법 집행기관.
- 지역의 주 보험국

신분 도용이 의심되거나 개인 정보를 제공해서는 안 되는 사람에게 제공했다고 느껴지면,

- 지역 경찰서에 연락하십시오.
- 연방통상위원회(Federal Trade Commission)의 신분 도용 핫라인에 1-877-438-4338로 전화하십시오 TTY 사용자는 1-866-653-4261로 전화하실 수 있습니다.
- 자세한 내용은 [ftc.gov/idtheft](#)를 방문하십시오.

귀하는, 큰 활자체, 점자, 오디오와 같이 이용 가능한 형식으로 마켓플레이스 정보를 받을 권리가 있습니다. 귀하는 또한, 차별을 받았다고 느끼는 경우 민원을 제기할 권리가 있습니다. 상세한 정보를 원하시면 [CMS.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice.html](#)을 방문하거나, 거래소(Marketplace) 콜센터 1-800-318-2596으로 전화하십시오. TTY 사용자는 1-855-889-4325를 이용하실 수 있습니다.

보건복지부(Department of Health Care Services)에 의해 지급

